

T.C.
AYDIN VALİLİĞİ

AYDIN İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

PROBLEMİNİ FIRSATIN BİL

PROJESİ

Aydın, 2019

T.C.
AYDIN VALİLİĞİ
İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
PROBLEMİ FIRSATIN BİL PROJESİ UYGULAMA YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Proje Adı, Konu, Gerekçe, Amaç ve Hedefler

Proje Adı

Madde 1. (1) Problemi fırsatın bil

Konu

Madde 2. (1) Kurumlarda yaşanan sorunları yerinde çözmek amacıyla yapılan faaliyetler

Gerekçe

Madde 3. (1) Yöneticilerin problem çözme becerilerinin geliştirilmesine duyulan ihtiyaç
(2) Problemlerin en sağlıklı ve hızlı şekilde bulunduğu ortamda çözülebilmesi sebebiyle, merkeze iletilen şikâyetleri azaltmaya duyulan ihtiyaç
(3) Veli, öğrenci vb. paydaşların yaşadıkları sorunları çözmeye yol ve yöntem bilmemesinden kaynaklanan bilgilendirilme ihtiyacı

Amaç

Madde 4. (1) Her geçen gün daha karmaşık hale gelen toplum yaşantısı, sosyal ve ekonomik sıkıntılar, teknolojideki gelişmeler günlük yaşamda problemlerin artarak ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Problemler kimileri tarafından zorluk ve güçlük olarak görülürken kimileri tarafından fırsat olarak görülebilmektedir. Bu çalışma ile okullarda yaşanan problemleri yerinde çözmek için alternatifler üretirken aynı zamanda bu süreçte paydaşları eğitmektir.

Hedefler

Madde 5. (1).

1. Problem oluşabilecek alanların önceden fark edilerek önlemlerin alınması
2. Yöneticilerin eğitimler yoluyla desteklenmesi
3. Veli okul arasındaki iletişimin daha güçlü hale getirilmesi

4. Veli ve öğrencilerin problem yaşadığında hangi çözüm yoluna başvuracakları konusunda bilgilencileri
5. Zaman kaybının en aza indirilmesi
6. Gereksiz iş ve işlemlerin azaltılması

İKİNCİ BÖLÜM

Yönergenin Amacı, Kapsam, Dayanak ve Tanımlamalar

Yönergenin Amacı

Madde 6. (1) Bu yönergenin amacı "Problemi Fırsatın Bil" Projesinin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

Madde 7. (1) Bu yönerge Aydın ili mülki sınırları içindeki eğitim kurumlarını kapsamaktadır.

Dayanak

Madde 8. (1) Bu yönerge 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu, Anayasanın 5. Maddesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

- Madde 9.** (1) Bu yönetmelikte geçen;
- a. Bakanlık: Milli Eğitim Bakanlığı'm
 - b. İl: Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nü
 - c. İlçe: Aydın İlinde Yer Alan İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerini
 - d. Kurum: Proje kapsamındaki okul ve kurumları
 - e. Proje: "Problemi Fırsatın Bil" projesini ifade eder.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Projeyi Yürütecek Kurum ve Paydaşlar

Projeyi Yürütecek Kurumlar

Madde 10. (1) "Problemi Fırsatın Bil" Projesi Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü planlaması, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri koordinasyonu ve denetiminde; Okul Müdürlüklerinin sorumluluğunda yürütülür.

İç Paydaşlar

Madde 11. (1) Projenin yürütülmesinde sorumlu olacak kurum ve kuruluşlar:

- a. İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- b. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- c. Okul ve Kurum Müdürlükleri

Dış Paydaşlar

Madde 12. (1) Projenin yürütülmesinde destek alınacak kurum ve kuruluşlar:

- a. Aydın Valiliği ve Bağlı kurumlar
- b. Yerel Basın ve Yayın kuruluşları

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Uygulama

Projenin Uygulanması

Madde 13. (1) Projenin uygulanmasında aşağıda sıralanan adımlar ilgililerce yerine getirilecektir. Adımlar genel olarak ifade edilmiş olup ayrıntılar ek dosyalar halinde sunulmuştur.

1. Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından proje planlanır.
2. İl geneli yöneticilere projenin tanıtımı gerçekleştirilir.
3. Projenin tüm paydaşlara duyurulması okul müdürlüklerinin sorumluluğundadır.
4. İlçelerde mevcut şikâyetlerin analizi yapılır ve bu doğrultuda çözüm için bir eylem planı hazırlanır.

5. Yöneticilere il/ilçe milli eğitim müdürlüğünce belirlenen zamanda ve konu içeriğiyle eğitimler düzenlenir.
6. İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kendilerinden istenen raporları hazırlar.
7. Sonuçlar analiz edilerek raporlanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

İzleme, Değerlendirme

İzleme

Madde 14. (1) Projenin sonuçları İlçe komisyonları tarafından İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bildirilecektir.

Değerlendirme

Madde 15. (1) Proje sonuçları etkinlik bitiminde değerlendirilir ve raporlandırılır. Sonuçlar ilgili kurumlarla paylaşılır.

ALTINCI BÖLÜM

Çeşitli ve son hükümler

Yürürlük

Madde 16 (1) Bu yönerge onay tarihinde yürürlüğe girer. Her yıl aynı takvim ile yürütülür. İş bu yönerge 1 yıl süre ile yürürlükte kalır. Daha sonra gerekli görülürse valilik makamının onayı ile 1'er yıllık periyotlar ile uzatılabilir.

(2) Hazırlanan bu yönerge esnek, geliştirilebilir ve ihtiyaç duyulması halinde değiştirilebilir bir formda hazırlanmıştır.

(3) Bu yönergenin uygulanması sürecinde yapılan çalışmalar eğitim ve öğretimle ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılır.

Sürdürülebilirlik

Madde 17. (1) Proje Aralık 2019- Temmuz 2020 tarihleri arasında uygulanır.

EK 1 - FAALİYET TAKVİMİ

..... İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ "PROBLEM FİRSATIN BİL PROJESİ" FAALİYET TAKVİMİ

FAALİYETLER	SÜRE	FAALİYETİ YAPACAK GÖREVLİLER
"Problem Fırsatın Bil" projesinin okul müdür ve müdür yardımcılarını tanımlaması	02/12/2019-31/12/2019	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
"Problem Fırsatın Bil" projesinin okul idarecileri tarafından paydaşlara duyurulması	02/12/2019-31/12/2019	Okul Müdürlükleri
İlçemizle ilgili şikâyetlerin analizlerinin yapılması	02/12/2019-31/12/2019	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü Okul Müdürlükleri
"Problem Fırsatın Bil" projesinin okullardaki eylem planlarının yapılması	02/12/2019-31/12/2019	Okul Müdürlükleri
"Problem Fırsatın Bil" projesinin süreç toplantılarının yapılması	Her Ayın son haftası	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü Okul Müdürlükleri
Okul idarecilerine "Stresle Başa Çıkma" konulu eğitim	02/01/2020-31/01/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
Okul idarecilerine "Erkil İçişim Teknikleri" konulu eğitim	03/02/2020-28/02/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
Okul idarecilerine "Problem Çözme Yöntem ve Teknikleri" konulu eğitim	02/03/2020-31/03/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
Okul idarecilerine "Androloji" konulu eğitim	01/04/2020-30/04/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
Okul idarecilerine "Kurum Kültürü Oluşturma" konulu eğitim	01/05/2020-29/05/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
"Problem Fırsatın Bil" projesinin aylık raporlarının gönderilmesi	Her Ayın Son 15 Günü	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü Okul Müdürlükleri
"Problem Fırsatın Bil" projesinin sonuç raporunun gönderilmesi	31/07/2020	İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü

EK2- ÖNERİLER

“PROBLEMİ FIRSATIN BİL” PROJESİ KAPSAMINDA YAPILABİLECEKLERE İLİŞKİN ÖNERİLER

Projenin tanıtımı amacıyla:

- Logo tasarlanması
- Tanıtıcı kısa film hazırlanması
- İl, İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerimizin ve okulların web siteleri için projeyi tanıtan yazıların hazırlanması
- Okul idarecilerimizin katılacağı bilgilendirme toplantılarının yapılması
- İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde bu projeden sorumlu ekip oluşturulmalı ve bu ekip tarafından okul ziyaretleri yapılmalı.
- Proje tanıtım toplantılarına katılan okul idarecilerinin öğretmenlerini, okul personelini ve proje hakkında velilerini bilgilendirmeleri
- İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından okul idarecilerine;
 - Problem çözme yöntem ve teknikleri
 - Stresle başa çıkma yolları
 - Yetişkin iletişimi vb. konularda eğitimler düzenlenebilir
- Veliler, öğrenciler ya da okul çevresindeki işletmelerden gelen istekler, şikayetler dinlenmeli ve çözüm yolları aranmalı.
- Problemin kaynağı tespit edilmeli ve ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar yapılmalı.
- Rutin olmayan bir durum karşısında müdahale ekibi önyargısız adil bir tutum sergileyerek karar vermeli.
- Öğretmen, personel ve veli kaynaklı şikayetler de taraflar arasında arabuluculuk yapılmalı.
- Problem, öğrenci velileri ya da öğrenciler arasında ise tarafları mümkün olduğunca karşı karşıya getirmemeli.
- Velilerin iletişim yollarını doğru kullanması için bilgilendirme toplantıları yapılmalı
- Veli ziyaretleri yapılarak velilerle olan işbirliği ve iletişim güçlendirilmeli.
- Veliler ile bir arada zaman geçirebilecek sosyal faaliyetler (Kahvaltı, gezi, piknik vb.) yapılmalı.
- Okul rehberlik servisleri aracılığı ile öğrenci ve velilere eğitim verilmeli
- Sınıf rehber öğretmenleri velileriyle toplantılar yaparak okul-veli ilişkisinin nasıl olması gerektiğini açıklamalı.
- Okul-veli arasındaki bilgi akışı zamanında ve sağlıklı yapılmalı.
- Okul idaresi okul kültürü ve olumlu okul iklimini oluşturmalı.
- Okulun çalışanları arasında adalet duygusu hissedilmeli.
- Okulun paydaşları herhangi bir problemi veya isteği olduğunda bunun okulda sonucu ulaşacağına inanmalı.

Seyfullah OKUMUŞ
İl Milli Eğitim Müdürü

EK3- PROJE ANA FİKRİ

"PROBLEMİ FIRSATIN BİL"

PROJESİ

Problem: Genel olarak, olması gerekenle olan arasındaki fark olarak tanımlanabilir. Milli eğitim camiası olarak olması gereken, 1739 Sayılı Kanun başta olmak üzere mevzuat çerçevesinde belirlenen hedeflere ulaşmaktır. Bu bağlamda hedeflere ulaşmada karşımıza çıkan her türlü engeli problem olarak görebiliriz.

Her geçen gün daha karmaşık hale gelen toplum yaşantısı, sosyal ve ekonomik sıkıntılar, teknolojiye gelişmeler günlük yaşamda problemlerin artarak ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Problemler kimileri tarafından zorluk ve güçlük olarak görülürken kimileri tarafından fırsat olarak görülebilmektedir.

Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü olarak karşılaştığımız problemleri fırsat olarak görüp, tabiri caizse sıfır sorunla 2019-2020 eğitim-öğretim yılımızı tamamlama gayreti içinde olacağız. İl Milli Eğitim Müdürlüğü olarak biz bu konuda kararlıyız. İlçe Milli Eğitim Müdürleri olarak bizim bu kararlılığımızı paylaşıp gereğini en ince ayrıntısına kadar yapmanız sizlerden temel beklentimizdir.

Problemlerimizi rutin ve rutin olmayan problemler olarak iki gruba ayırabiliriz. Yazışmalarda ortaya çıkan aksaklıklar, öğretmen, okul, sınıf, şube seçimlerinde ortaya çıkan problemler, öğretmenlerin ders programlarındaki adaletsizlikler gibi aksaklıkları rutin problemler, önceden bilinmeyen, süreç içinde ortaya çıkan problemleri de rutin olmayan problemler olarak nitelenebiliriz.

Literatüre bakıldığında problem çözme ile ilgili birçok veri var gibi görünse de ufak farklılıklar olmakla birlikte tekrar eden bilgi ve sunumlar şeklinde karşımıza çıkmaktadır. Evrenin en karmaşık ve her an değişebilen duyu sistemine sahip insanla ilgili olarak nitelendirdiğimiz problemleri çözmenin bir kuralı, formülü yoktur. Problem çözmenin sistematiği vardır. Asıl kaçırılan nokta sonuçlara odaklanıp sebeplerden uzaklaşmadır. Problemi tanımladıktan sonra temele, en edine inmek esas olmalıdır. Problemin temelini inildikten sonra problemin ortaya çıkmasına neden olan temel noktaları belirlemek ve bu noktalara göre ortaya konacak çözüm önerileri neticesinde verilecek kararın isabetli olma olasılığı daha yüksektir. Aslında problem çözmek demek, problemin bize iletmek istediği mesajı anlamak demektir. Problem çözerken çocuk gibi düşünmek bize yardımcı olacaktır. Yani şeffaf, yalın ve ön yargısız düşünmek.

İlimizde ortaya çıkan problemlere baktığımızda (gerek müdürlüğümüze gelen şikayet ve istekler, gerekse BİMER, CİMER, Valilik Makamından gelen istek ve şikayetler) bir çoğu okulda çözülebilecek problemler olarak karşımıza gelmektedir. Bu projedeki temel hedefimiz problemi kaynağında çözmek olacaktır. Okulda çözülmesi gereken problem ilçe, il milli

eğitime yada daha yukarılara gitmemeli. Yönetici konumunda olan herkes yetki ve sorumluluğunun gcreğini yapmalıdır. Aksi takdirde zamanımızı verimli kullanmamız olanaksızdır.

Yukarıdaki genel açıklamalardan hareketle 01 Aralık - 31 Temmuz olarak belirlediğimiz zaman aralığında problemleri kaynağında çözme temel hedef olarak belirlenmiştir. Buna bağlı olarak üst makamlara ve çeşitli iletişim kanallarına Aydın İlinden giden problemlerde fark edilir bir azalma olmasını beklemekteyiz.

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü olarak sizlerden;

1. İlçenizde rutin olan problemleriniz nelerdir?
2. Okullardan problem gelme durumlarının analizi
3. Problemlerin temel nedenleri
4. İlçenizden üst makamlara yapılan şikayetlerin temel sebepleri
5. Okul idarelerinin problemlere yaklaşımı
6. Rutin olmayan problemler ortaya çıktığında müdahale ekibi ve yöntemi
7. Eğitim eko sisteminde probleme ulaşma yollarımız

Konularında titiz bir çalışma yaparak proje çerçevesinde ilçenin dışına sıfır sorun çıkmasına yönelik hazırlanacak program doğrultusunda çalışmalar yapılmasını beklenmektedir. İl Milli Eğitim Müdürlüđümüzde projenin yürütücüsü özel büroda görevli Davut TÜRKKAN olarak belirlenmiştir.

Seyfullah OKUMUŞ
İl Milli Eğitim Müdürü